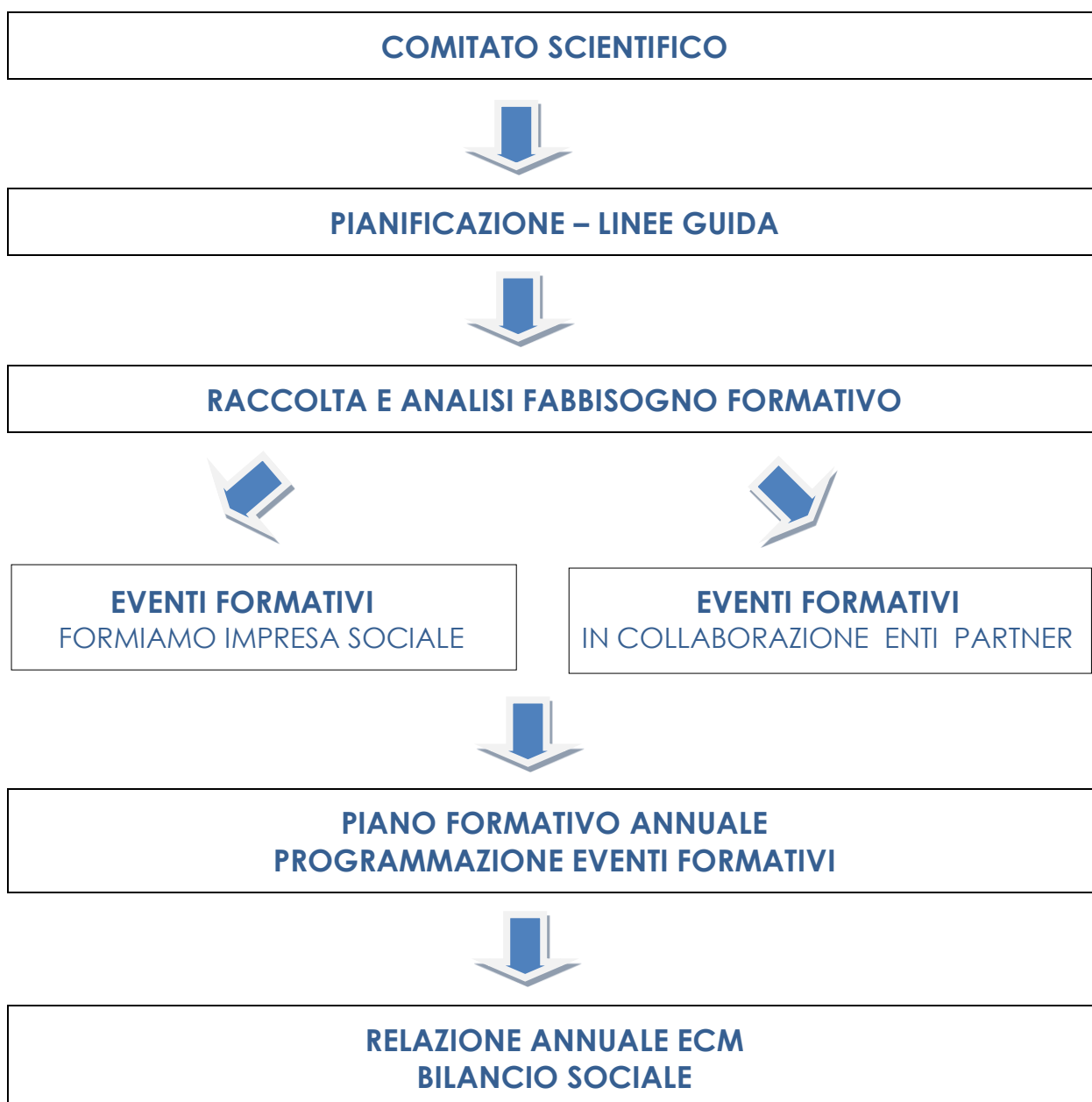


RELAZIONE FINALE ECM 2019

Il comitato scientifico di Formiamo Impresa Sociale Srl il 21.12.2019 si è riunito presso la sede operativa accreditata - OPERA DELLA PROVVIDENZA S. ANTONIO sita in via della Provvidenza 68 a Rubano (PD) - per verificare gli eventi E.C.M. realizzati nell'anno 2019 e programmare gli eventi E.C.M. per il 2020.

Il comitato, esaminata la documentazione predisposta dal coordinatore, ha deliberato all'unanimità di approvare la relazione finale da produrre per la **Unità Operativa Complessa "Formazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie - area ECM" DELL'Azienda Zero della Regione Veneto**, al fine di inserirla nell'apposito portale e nel sito dell'impresa sociale stessa.

La presente relazione sarà poi integrata nel bilancio sociale di Formiamo Impresa Sociale Srl per l'anno 2019.



Le attività formative ECM vengono pianificate secondo delle linee guida adottate dal comitato scientifico dell'Impresa Sociale FORMIAMO volte a formare operatori sociali e sanitari che siano in grado di garantire una qualificata assistenza ma anche di:

- considerare l'utente come soggetto della propria storia, portatore di problemi e bisogni, di potenzialità e desideri, con una propria dignità e un ruolo attivo nelle scelte che si devono compiere;
- effettuare un'appropriata lettura dei bisogni degli utenti, dei loro problemi, delle loro aspirazioni ed effettive possibilità;
- perseguire obiettivi riabilitativi atti a mantenere, rallentare la perdita e ove possibile recuperare abilità e autonomie;
- essere in grado di effettuare scelte nel lavoro, prevedendo le conseguenze, valutando periodicamente la loro effettiva utilità ed efficacia rispettando il mandato, i ruoli e le competenze di ciascuna professionalità, interagendo e integrando con esse il proprio mandato;
- costruire con l'utente una relazione proficua, basata sull'accettazione e sulla possibilità di miglioramento dell'utente;
- contribuire fattivamente alla programmazione del servizio e alla gestione delle attività poste in essere.

Formiamo Impresa Sociale, interpretando lo spirito dei soci fondatori, ha finalizzato la cura della formazione all'acquisizione e all'affinamento delle capacità tecniche ed operative necessarie al servizio nei contesti sanitari, sociali ed educativi, ma anche allo sviluppo ed alla maturazione delle motivazioni che lo sostengono. L'operatore sanitario deve avere attenzione agli aspetti etici della professione, deve saper riconoscere nel proprio lavoro la centralità e la dignità della persona-utente, saper stabilire con essa una proficua relazione di aiuto, imparare a lavorare veramente in gruppo. E' convinzione dell'Impresa Sociale che l'acquisizione di questi atteggiamenti del saper essere, insieme alle necessarie competenze del sapere e del saper fare, risulti fondamentale per poter essere in grado di partecipare e attuare una efficace relazione d'aiuto.

L'esperienza maturata in questi anni ci ha portati alla consapevolezza che anche nel settore socio-sanitario, per poter riconoscere in situazione la centralità e la dignità della persona, poter proporre e concorrere ad attuare un processo riabilitativo e una relazione d'aiuto efficace, è necessario lavorare per una formazione consapevole che il saper essere non può mai essere disgiunto dalle necessarie competenze del sapere e del saper fare. E questo in un percorso che non può mai considerarsi concluso (Formazione permanente).

I principali enti partner per le attività formative ECM sono:

- **O.P.S.A. – UFFICIO FORMAZIONE**
- **FONDAZIONE MINOTAURO DI MILANO sede di Padova**
- **ASSOCIAZIONE IL NOTES MAGICO – Padova**
- **ACOS – Associazione Cattolica Operatori Sanitari – Veneto**
- **Centro di psichiatria e psicoterapia DOTT. BOVA – Bassano del Grappa VI**
- **STUDIO PSICOLOGI – PSICOTERAPEUTI – Vicenza**
- **ISTITUTO FREUDIANO – SCUOLA LACANIANA DI PSICANALISI sede di Padova**
- **C.A.R.D. VENETO Confederazione Associazioni Regionali di Distretto – PADOVA**
- **GRUPPO GHERON – sezione Veneto**

PROGRAMMAZIONE EVENTO FORMATIVO

Nel programmare l'evento formativo Formiamo Impresa Sociale ha utilizzato lo schema seguente, come da piano di qualità:

Evento formativo	CHI FA	CHE COSA FA
Analisi fabbisogno formativo	<ul style="list-style-type: none">- Direzione ente formazione- Comitato scientifico- Enti partner	<ul style="list-style-type: none">Invio e raccolta questionariElaborazione questionariStesura piano formativo annualeStesura progetto formativo
Progetto formativo	<ul style="list-style-type: none">- Direzione ente formazione- componente Comitato Scientifico- Enti partner	<ul style="list-style-type: none">Stesura progetto formativoDefinizione metodologia didatticaDefinizione docenti e lettera incaricoDefinizione sede attività formativa
Verifica congruità linee guida FORMIAMO	<ul style="list-style-type: none">- Componente Comitato scientifico- Direzione ente formazione	<ul style="list-style-type: none">Verifica congruenza evento con linee guida Formiamo
Verifica congruità con richieste sistema accreditamento ECM	<ul style="list-style-type: none">- Direzione ente formazione- componente Comitato scientifico- Enti partner- Segreteria organizzativa	<ul style="list-style-type: none">Verifica la congruità dell'evento formativo con gli obiettivi nazionali, gli standard richiesti dal sistema di accreditamento ECM
Validazione e accreditamento	<ul style="list-style-type: none">- Direzione ente formazione- Segreteria organizzativa	<ul style="list-style-type: none">Validazione evento nel sistema ECM e attribuzione crediti formativi come da progetto formativo
Pubblicizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Direzione ente formazione- Segreteria organizzativa- Enti partner	<ul style="list-style-type: none">Pubblicizzazione dell'evento formativo tramite depliant, sito, news letter, social ...
Iscrizione	<ul style="list-style-type: none">- Segreteria organizzativa- Enti partner	<ul style="list-style-type: none">Raccolta iscrizioni con quote e scheda dati partecipanti
Svolgimento evento	<ul style="list-style-type: none">- Direzione ente formazione- componente Comitato scientifico- Enti partner- Segreteria organizzativa responsabile amm.vo contabile	<ul style="list-style-type: none">Partecipazione evento formativoSegreteria organizzativa e monitoraggio attività d'aulaRaccolta documentazioneQuestionari gradimento e apprendimento
Trasmissione report sistema ECM	<ul style="list-style-type: none">- Segreteria organizzativa- Responsabile amm.vo contabile	<ul style="list-style-type: none">Trasmissione report sistema ECMTrasmissione attestati ECMpartecipanti aventi diritto

EVENTI FORMAZIONE RESIDENZIALE ACCREDITATI ECM ANNO 2019

	TITOLO EVENTO	PARTNER	SEDE	DAL	AL	N. PARTECIPANTI	N. ORE
1	DISAGIO GIOVANILE. L'INCONTRO CON L'IMPOSSIBILE	SCUOLA LACANIANA PSICANALISI MILANO Sezione di Padova	Centro Universitario Padovano	19/01/2019	12/04/19	6 ecm 8 relatori	15:30
2	Filosofia, scienza e diritto sono ancora al servizio dell'uomo? Secondo Modulo	ASSOCIAZIONE DONUM VITAE Verona	Centro polifunzionale Don Calabria VR	24/01/19	12/04/19	11 ecm 4 no ecm 3 docenti	10:30
3	Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva - CORSO AVANZATO_A	ISTITUTO MINOTAURO MILANO Sede di Padova	Istituto G. Leopardi	19/01/19	14/07/19	18 ecm 2 no ecm 9 docenti	78:15
4	Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva - CORSO AVANZATO_B	ISTITUTO MINOTAURO MILANO Sede di Padova	Istituto G. Leopardi	19/01/19	14/07/19	16 ecm 4 no ecm 0 docenti	78:15
5	IL TRAUMA E IL CORPO. LA FUNZIONE TERAPEUTICA DELLA NARRAZIONE	ASSOCIAZIONE IL NOTES MAGICO Padova	Centro Universitario Padovano	26/01/19	30/03/19	17 ecm 12 no ecm 9 docenti	10:00
6	Il narcisismo nelle sue declinazioni psicopatologiche	Studio Psicoterapeutico Vicenza	Studio Psicoterapeutico	12/03/19	17/12/19	12 ecm 0 docenti	29:30
7	Testamento biologico? Parliamone	ACOS VENETO	Casa di Riposo Maria Bambina	05/04/19	05/04/19	37 ecm 20 no ecm 1 docente	03:00
8	NURTURING TOUCH (il tocco... che nutre) La relazione di cura attraverso il contatto psico-corporeo - 1 edizione	OPSA Rubano	Aule formative Opera della Provvidenza Sant'Antonio	21/05/19	21/05/19	15 ecm 1 docente	07:00
9	NURTURING TOUCH (il tocco... che nutre) La relazione di cura attraverso il contatto psico-corporeo - 2 edizione	OPSA Rubano	Aule formative Opera della Provvidenza Sant'Antonio	26/09/19	26/09/19	15 ecm 0 docenti	07:00
10	La Dipendenza. Relazione di vita e relazione di morte tra creatività e perversione.	Centro di Psichiatria e Psicoterapia - Studio DOTTOR BOVA Bassano del Grappa VI	Centro di Psichiatria e Psicoterapia - Studio Dottor Bova	26/10/19	26/10/19	20 ecm 23 no ecm 3 docenti	07:30
11	L'INFERMIERE NEL TERRITORIO Quale contributo allo sviluppo di modelli organizzativi/assistenziali di presa in carico della persona con patologie croniche?	C.A.R.D. VENETO Confederazione Associazioni Regionali di Distretto Padova	Centro Universitario Padovano	23/10/19	23/10/19	33 ecm 6 no ecm 7 docenti	06:30
12	Laboratori per Crescere Farsi strada tra saperi ed espe-	ISTITUTO MINOTAURO MILANO	Istituto G. Leopardi	26/10/19	24/11/19	2 ecm 9 no ecm 2 docenti	30:00

	TITOLO EVENTO	PARTNER	SEDE	DAL	AL	N. PARTE- CIPANTI	N. ORE
	rienze complesse in età evolutiva, tra famiglia, scuola e territorio: dispositivi educativi, clinici e di prevenzione. I MODULO	Sede di Padova					
13	Adolescenti in crisi. La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva Corso base_A	ISTITUTO MINOTAURO MILANO Sede di Padova	Studio di Minotauro	19/10/19	15/12/19	16 ecm 3 no ecm 5 docenti	33:15
14	Adolescenti in crisi. La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva Corso base_B	ISTITUTO MINOTAURO MILANO Sede di Padova	Studio di Minotauro	19/10/2019	15/12/19	18 ecm 2 no ecm 0 docenti	33:15
15	UTILIZZO DEI GAS MEDICINALI IN SICUREZZA	OPSA Rubano	Aule formative Opera della Provvidenza Sant'Antonio	05/11/2019	05/11/19	16 ecm 0 docenti	04:00
16	ALTERNATIVE NUTRIZIONALI: COME, QUANDO, PERCHE' 1 edizione	OPSA Rubano	Aule formative Opera della Provvidenza Sant'Antonio	15/11/2019	15/11/19	16 ecm 1 no ecm 1 docente	03:30
17	ALTERNATIVE NUTRIZIONALI: COME, QUANDO, PERCHE' 2 edizione	OPSA Rubano	Aule formative Opera della Provvidenza Sant'Antonio	28/11/2019	28/11/19	20 ecm 0 docenti	03:30
18	Gesti, parole, farmaci: magnifica alleanza!	ACOS VENETO	Casa di Riposo Maria Bambina	15/11/2019	15/11/19	12 ecm 12 no ecm 3 docenti	03:20
19	OSPEDALE DI COMUNITÀ Criteri di ammissione e dimissione e assistenza: le sfide per il futuro	C.A.R.D. VENETO Confederazione Associazioni Regionali di Distretto Padova	Centro Polifunzionale Don Calabria	20/11/2019	20/11/19	30 ecm 4 no ecm 5 docenti	06:00

RAPPORTO FRA EVENTI PROGRAMMATI ED EVENTI REALIZZATI

Gli eventi previsti nel piano formativo 2018 erano 6: ne sono stati realizzati 5 con una percentuale del 83.3%. L'evento programmato non accreditato ECM in realtà si è svolto ma è stato valutato di non accreditarlo ECM per le caratteristiche dell'evento stesso dedicato alla relazione fraterna nella disabilità che prevedeva la partecipazione di genitori, fratelli, operatori sociali, insegnanti,...una tipologia di convegno, appunto, risultata difficilmente compatibile con la struttura degli eventi ECM.

Agli eventi formativi programmati si sono aggiunti altri 14 eventi realizzati in collaborazione con gli enti partner. Gli eventi realizzati, data la natura di Formiamo Impresa Sociale e dei suoi soci fondatori, si sono rivolti prevalentemente ai contesti socio sanitari di cura o ai contesti educativi.

PARTECIPANTI E CREDITI FORMATIVI

Formiamo Impresa Sociale S.r.l. nel suo rivolgersi in modo prevalente a professionisti che operano in contesti sanitari, sociali ed educativi, è particolarmente attenta ad alcuni aspetti etici e metodologici che, a lungo termine, avranno una ricaduta sulla qualità dell'assistenza e della relazione d'aiuto, con particolare riferimento ai concetti di umanizzazione, qualità e sicurezza anche se non sono mancati approfondimenti su temi tecnici quali i gas medicali o le alternative nutrizionali o gli ospedali di comunità.

Per gli eventi in area educativa è la comunità educante ad essere coinvolta e quindi tutti coloro che a vario titolo hanno a che fare con i ragazzi e i giovani: medico, pediatra, infermiere, educatore, psicologo, assistente sanitario, terapeuta occupazionale, tecnico della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, neuropsichiatra infantile, insegnanti, operatori sociali. Per gli eventi ECM in questo ambito è particolarmente significativa la collaborazione con l'istituto Minotauro di Milano – sede di Padova.

Nell'ambito educativo sono stati realizzati anche altri eventi nel 2019: eventi che però per la modalità didattica, il numero e la tipologia dei partecipanti, la proposta nel complesso si è pensato di lasciare a partecipazione libera senza crediti ECM.

Per gli eventi realizzati in collaborazione con gli enti partner, visti anche gli argomenti trattati, destinatari privilegiati sono coloro che lavorano nelle strutture socio sanitarie: infermieri, medici, assistenti sociali, fisioterapisti, logopedisti, educatori professionali, psicologi,

Per ogni singolo evento viene somministrato:

- Questionario di gradimento su modello standard ECM. I questionari vengono rielaborati dalla segreteria organizzativa e qualora si verificano delle incongruità vengono anche trasmessi ai docenti per una loro valutazione;
- Questionario di valutazione dell'apprendimento con preferenza per domande aperte o quiz a risposta multipla rispettando le indicazioni del sistema ECM (una domanda aperta per credito formativo attribuito o tre quiz a risposta multipla (4) per credito ECM attribuito). I questionari di apprendimento vengono validati o dal responsabile scientifico dell'evento o dal docente che in precedenza ha fornito le domande con correttore.

Tutti i professionisti sanitari che hanno partecipato agli eventi apponendo l'apposita firma di presenza in entrata e in uscita hanno anche superato la verifica di apprendimento e per tutti è stato rilasciato, quindi, l'attestato con i crediti formativi ottenuti nei termini previsti.

L'attestato è stato inviato ai singoli partecipanti via email con ricevuta di consegna. I professionisti che hanno ottenuto crediti formativi ECM nel 2019 sono 330, i docenti/relatori sono 57.

Tutti i professionisti non soggetti a ECM che hanno partecipato agli eventi accreditati, circa 100, (insegnanti, assistenti sociali, operatori socio sanitari, ...) hanno comunque ricevuto un attestato di frequenza.

Tutti gli eventi realizzati hanno ottenuti buoni risultati in termini di partecipazione, soddisfazione nei questionari di gradimento. Anche i questionari di verifica di apprendimento hanno dimostrato che la qualità dell'offerta formativa è stata molto alta, con ricadute concrete e applicabili nel lavoro quotidiano nei contesti sanitari, sociali ed educativi di provenienza.

Si concorda per il 2020 di continuare la formazione sia ECM che nell'area EDUCATIVA e la formazione specifica sui temi della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

MODALITA' DIFFUSIONE EVENTI

Formiamo Impresa Sociale srl dispone di un sito internet e di una pagina facebook nei quali vengono presentati gli eventi ECM e le modalità per l'iscrizione agli stessi. Siamo dotati inoltre di una news letter arricchita con gli indirizzi dei partecipanti agli eventi che hanno formalmente espresso il proprio consenso all'invio delle proposte formative. Tutti i dati personali sono trattati secondo le vigenti normative europee in materia.

GESTIONE RECLAMI

La procedura gestione reclami ha lo scopo di assicurare che i reclami ricevuti siano identificati e tenuti sotto controllo al fine di sviluppare tempestivamente azioni per fornire risposte adeguate ed eventuali azioni correttive.

Ricezione e registrazione dei reclami

I reclami pervengono a Formiamo Impresa Sociale tramite:

- ° colloqui con direzione ente formativo/segreteria organizzativa evento;
- ° questionario per la raccolta di eventuali segnalazioni o reclami per i quali è garantito l'anonimato.

I reclami ricevuti vengono tutti inoltrati alla direzione che li analizza e li tratta con il personale coinvolto. I reclami pervenuti vengono conservati in un registro.

Nel gestire i reclami, la Direzione e i responsabili possono analizzare i motivi di insoddisfazione dei clienti e proporre azioni correttive al fine di evitare il ripetersi di reclami di una stessa tipologia.

Nel 2019 non vi sono stati reclami da parte dei partecipanti, degli enti partner e dei docenti.

PIANO FORMATIVO 2020

Il piano formativo annuale viene redatto dal comitato scientifico raccolti i fabbisogni formativi espressi nei questionari e dalla elaborazione delle richieste degli enti partner.

Gli eventi formativi accreditati ECM rientrano nelle aree:

EDUCATIVA

Percorsi formativi per educatori, operatori sociali e di comunità, psicologi e psicoterapeuti.... Tematiche affrontate: adolescenza, apprendimento scolastico, passaggi evolutivi, clic generation, relazione di cura, psicoterapia, psicanalisi Nel 2020 continuerà in questo ambito ECM la collaborazione con l'istituto Minotauro di Milano e l'associazione Il Notes Magico di Padova. Verranno realizzati inoltre interventi più a carattere generale, secondo la logica della psicologia di comunità, aperti a tutta la comunità educante (genitori, insegnanti, operatori sociali, educatori,...) però non accreditati ECM.

AREA SOCIO SANITARIA

In riferimento alla formazione dei professionisti della salute l'Impresa Sociale dà grande importanza, nella sua attività formativa, agli aspetti etici della professione e di approccio alla persona in stato di bisogno. E' convinzione dell'Impresa Sociale che l'acquisizione di questi atteggiamenti del saper essere, insieme alle necessarie competenze del saper e del saper fare, risulti fondamentale per poter essere in grado di partecipare e attuare una efficace relazione d'aiuto. Formiamo Impresa Sociale è a servizio di strutture che hanno al loro interno professionisti socio sanitari. Un necessario investimento sarà per tutte le tematiche emergenti anche per i nuovi orientamenti legislativi quali il recente riordino delle professioni sanitarie piuttosto che le disposizioni anticipate di trattamento, l'approccio alla demenza e alle gravi disabilità o ad altre emergenze sociali.

AREA SICUREZZA

Il D. Lgs. 81/08 e la Conferenza Stato Regioni del 21/12/2011 prevedono, come è noto, una serie articolata di percorsi formativi sui temi della sicurezza nei luoghi di lavoro e della salute per i lavoratori. Nell'ambito sicurezza comprendiamo anche i corsi di primo soccorso aziendale e i percorsi formativi in materia di sicurezza alimentare e HACCP.

Per quanto riguarda gli ECM si programmano per il 2020 i seguenti corsi:

	TITOLO EVENTO	ENTE PARTNER
1	Adolescenti in crisi. La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva – Corso avanzato_A	ISTITUTO MINOTAURO MILANO sede di Padova
2	Adolescenti in crisi. La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva – Corso avanzato_B	ISTITUTO MINOTAURO MILANO sede di Padova
3	ALTERNATIVE NUTRIZIONALI: COME, QUANDO, PERCHE'	O.P.S.A. – Ufficio Formazione
4	Stimolazione basale: proposte relazionali per la persona non autosufficiente	O.P.S.A. – Ufficio Formazione
5	Laboratori per Crescere Farsi strada tra saperi ed esperienze complesse in età evolutiva, tra famiglia, scuola e territorio: dispositivi educativi, clinici e di prevenzione. Il MODULO	ISTITUTO MINOTAURO MILANO sede di Padova
6	L'INSOPPORTABILE IL SINTOMO, LA PULSIONE, L'ANGOSCIA	ASSOCIAZIONE IL NOTES MAGICO PADOVA
7	NUOVI PERCORSI DELLA SESSUALITÀ	ISTITUTO FREUDIANO – SCUOLA LACANIANA DI PSICANALISI sede di Padova
8	OLTRE LA CURA IL BENESSERE: QUALITÀ DI VITA IN RSA	GRUPPO GHERON - VENETO

BILANCIO EVENTI ECM 2019

ENTRATE (quote di iscrizioni e quote partner)	Euro	22.809,00
Contributo Regione Veneto ECM	Euro	3.529,07
Commercialista	Euro	3.000,00
Segreteria e Dipendente+Inail+Affitto Aule	Euro	15.000,00
Cancelleria	Euro	300,00
TOTALE USCITE	Euro	21.829,07

Nessun evento ha avuto contributi da Sponsorizzazioni.

Nelle schede dati partecipanti compilate si evidenzia che nessun partecipante è stato reclutato da ditte con interessi commerciali in attività sanitarie e socio sanitarie.

AUTODICHIARAZIONE

Io sottoscritto Ottolitri Roberto in qualità di legale rappresentante del Provider FORMIAMO IMPRESA SOCIALE Srl dichiaro di avere adempiuto agli obblighi informativi nei confronti dell'utenza, dell'istituzione accreditante, del Cogeaps.

Sarmeola di Rubano, 04.03.2020

Formiamo Impresa Sociale S.r.l.

IL PRESIDENTE