

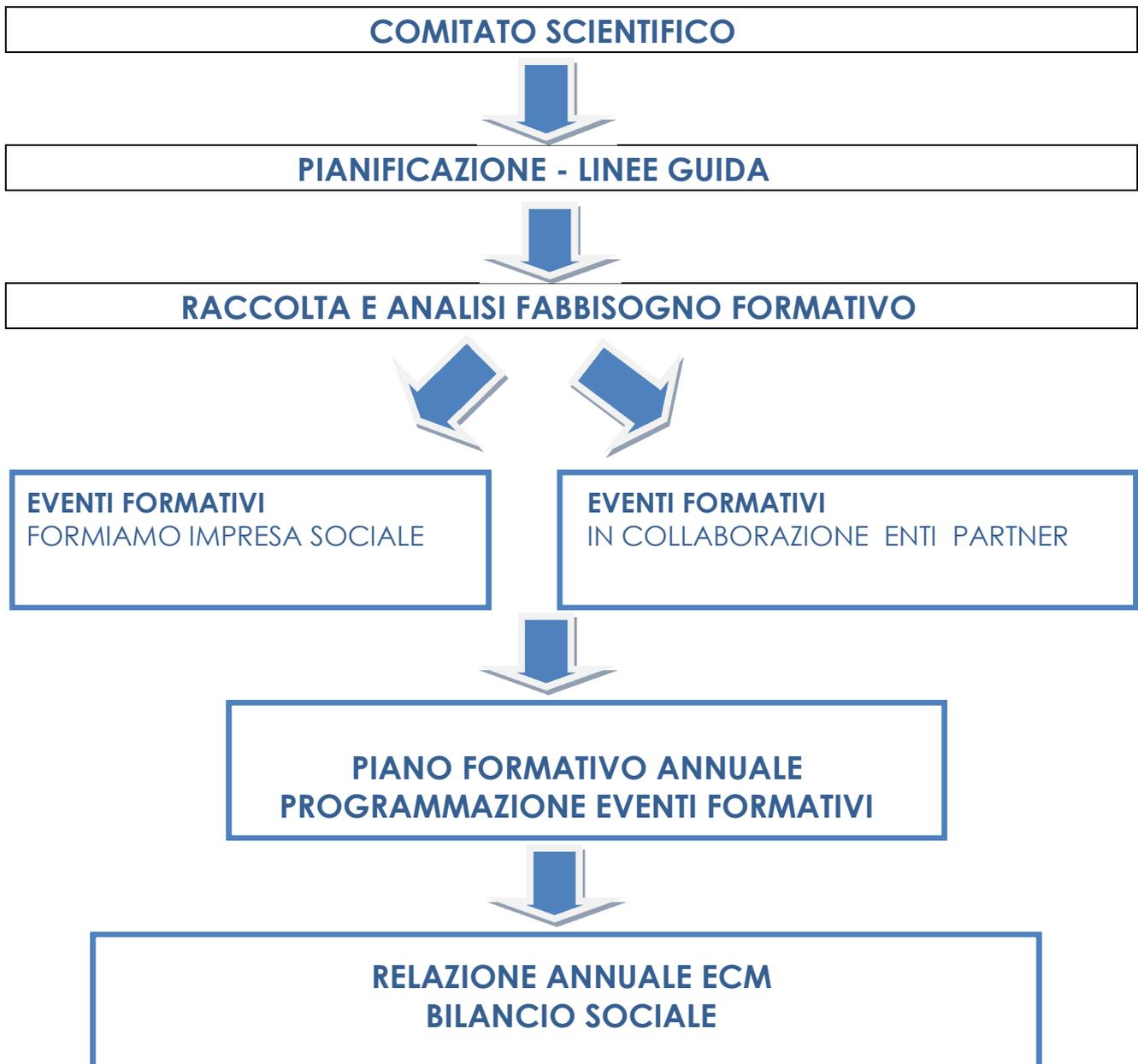
## RELAZIONE FINALE ECM 2018

---

Il comitato scientifico di Formiamo Impresa Sociale si è riunito il 28.12.2018 nelle aule formative dell'Opsa con questo OdG:

- a. Verifica eventi realizzati nel 2018;
- b. Programmazione 2019

Dal verbale del comitato scientifico si è estrapolata parte della relazione finale ECM 2018, come da scheda prevista nel manuale qualità



Le attività formative ECM vengono pianificate secondo delle linee guida adottate dal comitato scientifico dell'Impresa sociale FORMIAMO volte a formare operatori sociali e sanitari che siano in grado di garantire una qualificata assistenza ma anche di:

- vedere l'utente come soggetto della propria storia, portatore di problemi e bisogni, di potenzialità e desideri, con una propria dignità e un ruolo attivo nelle scelte che si devono compiere;
- effettuare un'appropriata lettura dei bisogni degli utenti, dei loro problemi, delle loro aspirazioni ed effettive possibilità;
- perseguire obiettivi riabilitativi atti a mantenere, rallentare la perdita e ove possibile recuperare abilità e autonomie;
- essere in grado di effettuare scelte nel lavoro, prevedendo le conseguenze, valutando periodicamente la loro effettiva utilità ed efficacia rispettando il mandato, i ruoli e le competenze di ciascuna professionalità, interagendo e integrando con esse il proprio mandato;
- costruire con l'utente una relazione proficua, basata sull'accettazione e sulla possibilità di miglioramento dell'utente;
- contribuire fattivamente alla programmazione del servizio e alla gestione delle attività poste in essere.

Formiamo Impresa Sociale, interpretando lo spirito dei soci fondatori, ha finalizzato la cura della formazione all'acquisizione e all'affinamento delle capacità tecniche ed operative necessarie al servizio nei contesti sanitari, sociali ed educativi, ma anche allo sviluppo ed alla maturazione delle motivazioni che lo sostengono. L'operatore sanitario deve avere attenzione agli aspetti etici della professione, deve saper riconoscere nel proprio lavoro la centralità e la dignità della persona-utente, saper stabilire con essa una proficua relazione di aiuto, imparare a lavorare veramente in gruppo. E' convinzione dell'Impresa Sociale che l'acquisizione di questi atteggiamenti del saper essere, insieme alle necessarie competenze del sapere e del saper fare, risulti fondamentale per poter essere in grado di partecipare e attuare una efficace relazione d'aiuto.

L'esperienza maturata in questi anni ci ha portati alla consapevolezza che anche nel settore socio-sanitario per poter riconoscere in situazione la centralità e la dignità della persona e poter proporre e concorrere ad attuare un processo riabilitativo e una relazione d'aiuto efficace, è necessario lavorare per una formazione consapevole che il saper essere non può mai essere disgiunto dalle necessarie competenze del sapere e del saper fare. E questo in un percorso che non può mai considerarsi concluso (Formazione permanente).

I principali enti partner per le attività formative ECM sono:

- O.P.S.A. – UFFICIO FORMAZIONE
- ISTITUTO FREUDIANO – SCUOLA LACANIANA DI PSICANALISI sede di Padova
- FONDAZIONE MINOTAURO DI MILANO sede di Padova
- CASA DON LUIGI MARAN – Taggì di sotto PD
- ASSOCIAZIONE IL NOTES MAGICO – Padova
- ACOS – Associazione Cattolica Operatori Sanitari – Veneto
- STUDIO PSICOLOGI – PSICOTERAPEUTI – Vicenza
- Studio DOTT.SSA GIULIA FRANCO E ASSOCIAZIONE FAMIGLIE E ABILITA' – Camponogara VE
- CASA DI RIPOSO ANTONIO GALVAN – Pontelongo PD
- CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI UMBERTO I – Piove di Sacco PD
- Centro di psichiatria e psicoterapia DOTT. BOVA – Bassano del Grappa VI
- ASSOCIAZIONE DACCAPO ONLUS – Padova

## PROGRAMMAZIONE EVENTO FORMATIVO

Nel programmare l'evento formativo Formiamo Impresa Sociale ha utilizzato lo schema seguente, come da piano di qualità:

Evento formativo	CHI FA	CHE COSA FA
Analisi fabbisogno formativo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione ente formazione</li><li>- Comitato scientifico</li><li>- Enti partner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Invio e raccolta questionari</li><li>Elaborazione questionari</li><li>Stesura piano formativo annuale</li><li>Stesura progetto formativo</li></ul>
Progetto formativo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione ente formazione</li><li>- componente Comitato Scientifico</li><li>- Enti partner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Stesura progetto formativo</li><li>Definizione metodologia didattica</li><li>Definizione docenti e lettera incarico</li><li>Definizione sede attività formativa</li></ul>
Verifica congruità linee guida FORMIAMO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Componente Comitato scientifico</li><li>- Direzione ente formazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifica congruenza evento con linee guida Formiamo</li></ul>
Verifica congruità con richieste sistema accreditamento ECM	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione ente formazione</li><li>- componente Comitato scientifico</li><li>- Enti partner</li><li>- Segreteria organizzativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifica la congruità dell'evento formativo con gli obiettivi nazionali, gli standard richiesti dal sistema di accreditamento ECM</li></ul>
Validazione e accreditamento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione ente formazione</li><li>- Segreteria organizzativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Validazione evento nel sistema ECM e attribuzione crediti formativi come da progetto formativo</li></ul>
Pubblicizzazione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione ente formazione</li><li>- Segreteria organizzativa</li><li>- Enti partner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pubblicizzazione dell'evento formativo tramite depliant, sito, news letter, social ...</li></ul>
Iscrizione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Segreteria organizzativa</li><li>- Enti partner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Raccolta iscrizioni con quote e scheda dati partecipanti</li></ul>
Svolgimento evento	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione ente formazione</li><li>- componente Comitato scientifico</li><li>- Enti partner</li><li>- Segreteria organizzativa responsabile amm.vo contabile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Partecipazione evento formativo</li><li>Segreteria organizzativa e monitoraggio attività d'aula</li><li>Raccolta documentazione</li><li>Questionari gradimento e apprendimento</li></ul>
Trasmissione report sistema ECM	<ul style="list-style-type: none"><li>- Segreteria organizzativa</li><li>- Responsabile amm.vo contabile</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Trasmissione report sistema ECM</li><li>Trasmissione attestati ECM</li><li>partecipanti aventi diritto</li></ul>

## EVENTI FORMAZIONE RESIDENZIALE ACCREDITATI ECM ANNO 2018

	<b>TITOLO EVENTO FORMATIVO</b>	<b>LUOGO SVOLGIMENTO</b>	<b>DATA INIZIO</b>	<b>DATA FINE</b>	<b>PARTEC. CON CREDITI ECM</b>	<b>DURATA</b>
1	<b>Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva – Corso- B - Avanzato</b> In collaborazione con Fondazione MINOTAURO - MILANO sezione di Padova	Aule Casa del Pellegrino	13/01	08/07	19 psicologi educatori	71:30
2	<b>Dal desiderio alle passioni</b> In collaborazione con ISTITUTO FREUDIANO SCUOLA LACANIANA DI PSICANALISI Sezione di Padova	Centro Universitario Padovano	20/01	05/05	9 psicologi	16:00
3	<b>L'agire professionale e la propria coscienza: dall'obiezione di coscienza alla coscienza di obiezione</b> In collaborazione con ASSOCIAZIONE DONUM VITAE sede di Verona	Centro Polifunzionale Don Calabria VR	20/01	20/01	7 medici infermieri farmacista	05:15
4	<b>Ciclo di incontri di supervisione 2018</b> in collaborazione con Fondazione MINOTAURO - MILANO sezione di Padova	Aula formazione Studio Associato PD	23/02	15/06	7 psicologi	29:30
5	<b>Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva – Corso A - avanzato</b> in collaborazione con Fondazione MINOTAURO - MILANO sezione di Padova	Aule Casa del Pellegrino	24/02	08/07	16 psicologi educatori	71:30
6	<b>L'odio e l'amore nella scienza matrimoniale</b> In collaborazione con IL NOTES MAGICO – Associazione di psicanalisi, arte e scrittura Padova	Aule formazione Centro Universitario Padova	03/03	03/03	17 psicologi educatori	06:45
7	<b>Psicoterapia, Psicoanalisi e Arte</b>	Studio medico psicoterapeutico VI	13/03	18/12	13 psicologi psichiatra	30:00

	TITOLO EVENTO FORMATIVO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA INIZIO	DATA FINE	PARTEC. CON CREDITI ECM	DURATA
8	<b>FRATELLI IN CORO: la relazione fraterna nella disabilità</b> In collaborazione con ASSOCIAZIONE AUTISMO Padova	Sala Polivalente Casa Madre Teresa Rubano	25/05	25/05	15 Infermieri educatori psicologi	03:45
9	<b>La disperazione nelle relazioni</b> In collaborazione con IL NOTES MAGICO – Associazione di psicanalisi, arte e scrittura Padova	Prato della Valle 82 PD	07/04	26/05	13 psicologi	11:15
10	<b>IL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR): cosa cambia nella gestione della privacy - Modulo Base + Avanzato</b>	Aule formative OPSA - Rubano	17/04	19/04	4 infermieri	08:00
11	<b>E il mio bambino? Preadolescenza, Studio, Amici e Tempo libero alla Scuola Media: Cosa occorre e sapere per non farsi travolgere.</b>	Scuole Rogazionisti PD	05/10	05/10	9 psicologi logopedisti infermieri educatori	03:00
12	<b>Filosofia, scienza e diritto sono ancora al servizio dell'uomo? Primo Modulo</b> In collaborazione con ASSOCIAZIONE DONUM VITAE sede di Verona	Centro polifunzionale Don Calabria VR	18/10	13/12	12 Assistenti sanitari logopedista fisioterapista infermieri	06:00
13	<b>Dov'è l'operatore sanitario nella medicina dei desideri?</b> In collaborazione con ACOS VE NETO	Sala Polivalente Casa Madre Teresa Rubano	19/10	19/10	15 infermieri	06:00
14	<b>Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva - CORSO A BASE</b> in collaborazione con Fondazione MINOTAURO - MILANO sezione di Padova	Istituto Leopardi Padova G.	20/10	02/12	15 Psicologo medico	36:00
15	<b>Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva - CORSO B BASE</b> in collaborazione con Fondazione MINOTAURO - Milano sezione di Padova	Istituto Leopardi PD G.	20/10	02/12	12 Psicologo medico educatore	36:00

	TITOLO EVENTO FORMATIVO	LUOGO SVOLGIMENTO	DATA INIZIO	DATA FINE	PARTEC. CON CREDITI ECM	DURATA
16	<b>Il mondo ti aspetta. Crescere fra entusiasmi e paure, crisi e opportunità.</b>	Scuole Rogazionisti PD	26/10	26/10	5 educatori	03:00
17	<b>I disturbi dell'alimentazione nel corso della vita: quando il piacere passa ma la fame resta</b> In collaborazione con Centro di psichiatria e psicoterapia dott. Bova Bassano del Grappa (VI)	Studio Dottor Bova - Centro di Psichiatria & Psicoterapia - Bassano del Grappa	27/10	27/10	30 Medico Educatore Psicologo Dietista logopedista	07:00
18	<b>La prospettiva delle DAT – disposizioni anticipate di trattamento: teoria e pratica.</b> In collaborazione con Centro Servizi Galvan Pontelongo	Centro Servizi Galvan Pontelongo	06/11	04/12	16 Infermiere Educatore Logopedista Psicologo Fisioterapista Medico	11:00
19	<b>Cerebro lesioni acquisite: quale domani dopo il trauma</b> In collaborazione con Associazione Daccapo Onlus Padova	Sala convegni O.I.C. Padova	10/11	10/11	37 Medici Educatori Infermieri Psicologi Fisioterapisti logopedisti	04:15
20	<b>Corso Aggiornamento BLS (BASIC LIFE SUPPORT –DEFIBRILLATION)</b> In collaborazione con Centro Residenziale Anziani “Umberto I” Piove di Sacco	Centro Residenziale per Anziani Umberto I Piove di Sacco PD	12/11	12/11	10 infermieri	03:45
21	<b>La prospettiva delle DAT: disposizioni anticipate di trattamento: teoria e pratica</b> In collaborazione con Centro Servizi Galvan Pontelongo	Centro Servizi Galvan Pontelongo PD	13/11	11/12	4 Infermieri Medici	11:00
22	<b>Corso Aggiornamento BLS (BASIC LIFE SUPPORT –DEFIBRILLATION)</b> In collaborazione con Centro Residenziale Anziani “Umberto I” Piove di Sacco	Centro Residenziale per Anziani Umberto I Piove di Sacco PD	21/11	21/11	5 Infermieri medici	03:45

## RAPPORTO FRA EVENTI PROGRAMMATI ED EVENTI REALIZZATI

Gli eventi previsti nel piano formativo 2018 erano 6: ne sono stati realizzati 6 con una percentuale del 100%.

Agli eventi formativi programmati si sono aggiunti altri 16 eventi realizzati sia autonomamente che in collaborazione con gli enti partner. Gli eventi realizzati, data la natura di Formiamo Impresa Sociale e dei suoi soci fondatori, si sono rivolti prevalentemente ai contesti socio sanitari di cura.

## PARTECIPANTI E CREDITI FORMATIVI

Formiamo Impresa Sociale S.r.l. nel suo rivolgersi in modo prevalente a professionisti che operano in contesti sanitari, sociali ed educativi, è particolarmente attenta ad alcuni aspetti etici e metodologici che, a lungo termine, avranno una ricaduta sulla qualità dell'assistenza e della relazione d'aiuto, con particolare riferimento ai concetti di umanizzazione, qualità e sicurezza.

Per gli eventi in area educativa è la comunità educante ad essere coinvolta e quindi tutti coloro che a vario titolo hanno a che fare con i ragazzi e i giovani: medico, pediatra, infermiere, farmacista, igienista dentale, ottico, odontotecnico, fisioterapista, logopedista, educatore, psicologo, assistente sanitario, terapeuta occupazionale, tecnico della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, neuropsichiatra infantile, insegnanti, educatori sportivi, operatori sociali, educatori parrocchiali... .

Per gli eventi realizzati in collaborazione con gli enti partner, visti anche gli argomenti trattati, destinatari privilegiati sono coloro che lavorano nelle strutture socio sanitarie: infermieri, medici, assistenti sociali, fisioterapisti, logopedisti, educatori professionali, psicologi, ....

Per ogni singolo evento viene somministrato il

- Questionario di gradimento su modello standard ECM. I questionari vengono rielaborati dalla segreteria organizzativa e qualora si verificano delle incongruità vengono anche trasmessi ai docenti per una loro valutazione;
- Questionario di valutazione dell'apprendimento con preferenza per domande aperte o quiz a risposta multipla rispettando le indicazioni del sistema ECM (una domanda aperta per credito formativo attribuito o tre quiz a risposta multipla (4) per credito ECM attribuito). I questionari di apprendimento vengono validati o dal responsabile scientifico dell'evento o dal docente che in precedenza ha fornito le domande con correttore.

Tutti i professionisti sanitari che hanno partecipato agli eventi apponendo l'apposita firma di presenza in entrata e in uscita hanno anche superato la verifica di apprendimento (in genere domande aperte secondo lo standard richiesto) e per tutti è stato rilasciato, quindi, l'attestato con i crediti formativi ottenuti. L'attestato è stato inviato ai singoli partecipanti via email con ricevuta di consegna. I professionisti che hanno ottenuto crediti formativi nel 2018 (compresi i docenti) sono circa 300 (290 i partecipanti).

Tutti i professionisti non soggetti a ECM, circa 250, (insegnanti, assistenti sociali, operatori socio sanitari, genitori,...) che hanno partecipato agli eventi formativi hanno ricevuto un attestato di frequenza.

Tutti gli eventi realizzati, sia quelli direttamente organizzati da Formiamo Impresa Sociale, sia quelli organizzati con la collaborazione degli enti partner, hanno ottenuti buoni risultati in termini di partecipazione, soddisfazione nei questionari di gradimento. Anche i questionari di verifica di apprendimento hanno dimostrato che la qualità dell'offerta formativa è stata molto alta, con ricadute concrete e applicabili nel lavoro quotidiano nei contesti sanitari, sociali ed educativi di provenienza.

Si concorda anche per il 2019 di continuare la formazione sia ECM che nell'area EDUCATIVA e la formazione specifica sui temi della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

### **MODALITA' DIFFUSIONE EVENTI**

Formiamo Impresa Sociale srl dispone di un sito internet e di una pagina facebook nei quali vengono presentati gli eventi ECM e le modalità per l'iscrizione agli stessi. Siamo dotati inoltre di una news letter arricchita con gli indirizzi dei partecipanti agli eventi che hanno formalmente espresso il proprio consenso all'invio delle proposte formative. Tutti i dati personali sono trattati secondo le vigenti normative europee in materia

### **GESTIONE RECLAMI**

La procedura gestione reclami ha lo scopo di assicurare che i reclami ricevuti siano identificati e tenuti sotto controllo al fine di sviluppare tempestivamente azioni per fornire risposte adeguate ed eventuali azioni correttive.

#### **Ricezione e registrazione dei reclami**

I reclami pervengono a Formiamo Impresa Sociale tramite:

colloqui con direzione ente formativo/segreteria organizzativa evento;

questionario per la raccolta di eventuali segnalazioni o reclami per i quali è garantito l'anonimato

I reclami ricevuti vengono tutti inoltrati alla direzione che li analizza e li tratta con il personale coinvolto.

I reclami pervenuti vengono conservati in un registro

Nel gestire i reclami, la Direzione e i responsabili possono analizzare i motivi di insoddisfazione dei clienti e proporre azioni correttive al fine di evitare il ripetersi di reclami di una stessa tipologia.

Nel 2018 non vi sono stati reclami da parte dei partecipanti, degli enti partner e dei docenti.

## PIANO FORMATIVO 2019

Il piano formativo annuale viene redatto dal comitato scientifico raccolti i fabbisogni formativi espressi nei questionari e dalla elaborazione delle richieste degli enti partner. Gli eventi formativi accreditati ECM rientrano nelle aree:

**EDUCATIVA:** percorsi formativi per genitori, insegnanti, educatori, operatori sociali e di comunità. Tematiche affrontate: adolescenza, fermezza educativa, i new media, l'apprendimento scolastico, la relazione fraterna nella disabilità, l'essere genitori oltre la separazione, i passaggi evolutivi, la clic generation, la relazione di cura, la psicoterapia, l'approccio psicanalitico,.....

La logica che sottende a questi interventi è la logica della psicologia di comunità che si propone di promuovere il benessere individuale, di gruppo e comunitario attraverso azioni finalizzate alla prevenzione del disagio e alla promozione dell'agio, della salute secondo l'accezione più ampia dettata dall'OMS. Temi imprescindibili per una comunità educante sono il saper entrare empaticamente in contatto con la persona ed i gruppi cui fornire aiuto, il concetto di Empowerment, l'attenzione alla dimensione psicosociale dell'intervento psicologico, la sensibilità alla dimensione culturale, e l'implementazione di tecniche di auto-mutuo aiuto.

**AREA SOCIO SANITARIA:** In riferimento alla formazione dei professionisti della salute l'Impresa Sociale dà grande importanza, nella sua attività educativa, agli aspetti etici della professione e di approccio alla persona in stato di bisogno; in particolare ci si riferisce a saper riconoscere, da parte dell'operatore, nel proprio lavoro, la centralità e la dignità della persona – utente, alla capacità di saper stabilire con essa una proficua relazione di aiuto, a saper veramente lavorare in gruppo. E' convinzione dell'Impresa Sociale che l'acquisizione di questi atteggiamenti del saper essere, insieme alle necessarie competenze del saper e del saper fare, risulti fondamentale per poter essere in grado di partecipare e attuare una efficace relazione d'aiuto.

Formiamo Impresa Sociale è a servizio di strutture che hanno al loro interno professionisti sanitari. Un necessario investimento sarà per tutte le tematiche emergenti anche per i nuovi orientamenti legislativi quali il recente riordino delle professioni sanitarie piuttosto che le disposizioni anticipate di trattamento, l'approccio alla demenza o ad altre emergenze sociali.

**AREA SICUREZZA:** Il D. Lgs. 81/08 e la Conferenza Stato Regioni del 21/12/2011 prevedono una serie articolata di percorsi formativi sui temi della sicurezza nei luoghi di lavoro e della salute per i lavoratori. Nell'ambito sicurezza comprendiamo anche i corsi di primo soccorso aziendale e i percorsi formativi in materia di sicurezza alimentare e HACCP.

Per quanto riguarda gli ECM e gli eventi in AREA EDUCATIVA si programmano per il 2019 i seguenti corsi:

- **DISAGIO GIOVANILE. L'INCONTRO CON L'IMPOSSIBILE**
- **Filosofia, scienza e diritto sono ancora al servizio dell'uomo? Secondo Modulo**
- **Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva - CORSO AVANZATO\_A**
- **Adolescenti in crisi - La presa in carico dell'adolescente in una prospettiva evolutiva - CORSO AVANZATO\_B**
- **IL TRAUMA E IL CORPO LA FUNZIONE TERAPEUTICA DELLA NARRAZIONE**
- **FRATELLI IN AZIONE: un progetto dedicato alla relazione fraterna nella disabilità**

## BILANCIO

<b>ENTRATE (quote di iscrizioni e quote partner)</b>	<b>Euro</b>	<b>25.011,91</b>
Spese docenze	Euro	2.600,00
Contributo Regione Veneto ECM	Euro	3.529,07
Commercialista	Euro	3.000,00
Segreteria e Dipendente + Inail	Euro	15.000,00
Cancelleria	Euro	500,00
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>Euro</b>	<b>24.629,07</b>

Nessun evento ha avuto contributi da Sponsorizzazioni.

Nelle schede dati partecipanti compilate si evidenzia che nessun partecipante è stato reclutato da ditte con interessi commerciali in attività sanitarie e socio sanitarie.

## AUTODICHIARAZIONE

Io sottoscritto Ottolitri Roberto in qualità di legale rappresentante del Provider FORMIAMO IMPRESA SOCIALE srl dichiaro di avere adempiuto agli obblighi informativi nei confronti dell'utenza, dell'istituzione accreditante, del Cogeaps.

Sarmeola di Rubano, 22.03.2018

Formiamo Impresa Sociale S.r.l.

IL PRESIDENTE